

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB)

1. **Angebot und Preise**
 - 1.1. Angebote der LICHTTEAM AG umfassen Produkte und Dienstleistungen für Endkunden (Eigengebrauch) bzw. für den Handel und die Weiterverwendung durch professionelle Kunden.
 - 1.2. Angebote ohne besondere Vereinbarung gelten ab Ausstelldatum 30 Tage.
 - 1.3. Die LICHTTEAM AG behält sich das Recht vor, Preise laufend anzupassen. Verbindlich bleiben die zum Bestellzeitpunkt bestätigten Preise.
 - 1.4. Angebote auf Produkte ab Lager LICHTTEAM erfolgen unter Vorbehalt des Zwischenverkaufs.
 - 1.5. Für Kaufverträge betreffend Gebrauch- und Ausstellungsware über besondere Absatzwege wie (Lagerverkauf, Outlet, Sonderverkauf) gelten ebenfalls diese AGB, jedoch unter Ausschluss sämtlicher Ansprüche hinsichtlich folgender Bestimmungen:
 - Widerrufsrecht
 - Gewährleistung für Mängel und Garantie (entfällt vollumfänglich)
 - Zahlungskonditionen (die Ware ist sofort zu bezahlen)
 - 1.6. Folgende Dienstleistungen verrechnen wir mit CHF 140.- exkl. MwSt. pro Person und Stunde. Die Verrechnung der Dienstleistungen erfolgt ab dem jeweiligen Standort Luzern oder Rothenburg.
 - Beleuchtungskonzepte, Planung, Berechnungen, CAD
 - Beratung, Bemusterung vor Ort
 - Lieferung, Installation, ReparaturenFür Privatkunden ist die Verkaufsberatung in den Verkaufsräumen und Ausstellungslokalen der LICHTTEAM AG in der Regel kostenlos, sofern diese keine weitergehenden Leistungen beinhaltet oder den üblichen Rahmen nicht übersteigen. Grundsätzlich verrechnet werden Lichtkonzepte für ganze Bereiche und Einheiten sowie Planungsleistungen. Kosten für die Heimberatung werden im Raum Zentralschweiz durch eine Rayon Grenze definiert. Ausserhalb des Rayons wird die Wegpauschale nach Aufwand verrechnet.
 - 1.7. Die Platzierung von Produkten in Verkaufsausstellungen bedarf die Zustimmung der LICHTTEAM AG und den jeweiligen Herstellern, falls diese aktiv für den Weiterverkauf angeboten werden.
2. **Bestellungen**
 - 2.1. Bestellungen erfolgen vor Ort an einem Standort der LICHTTEAM AG, bzw. schriftlich, per Fax oder Email.
 - 2.2. Durch Erteilung der Bestellung anerkennt der Besteller diese Verkaufs- und Lieferbedingungen.
 - 2.3. Die LICHTTEAM AG kann ein Auftrag innerhalb von 5 Kalendertagen widerrufen. Die LICHTTEAM AG behält sich das Recht vor, im Falle eines Widerrufs des Kunden bereits angefallene Kosten zu verrechnen.
 - 2.4. Explizit vom Widerrufsrecht ausgenommen sind Spezialanfertigungen und auf Vorabklärung ausgelagerte Eillieferungen.
 - 2.5. Auf Termin bestellte Ware muss innert der festgelegten Frist abgenommen werden. Nach Ablauf dieser Frist ist die LICHTTEAM AG berechtigt, die Ware zu fakturieren und Lagergebühren zu erheben.
3. **Lieferfristen**
 - 3.1. Erfahrungsgemäss kann von einer unverbindlichen Lieferfrist von 5 Wochen ab Auftragsbestätigung ausgegangen werden. Ausgenommen sind Spezialanfertigungen und Bestellungen während den Ferienzeiten im Sommer und zum Jahreswechsel.
 - 3.2. Verbindliche Lieferziele bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung und werden mit dem Auftrag bestätigt.
 - 3.3. Bei Terminlieferungen werden Mehrkosten für Expressgut, Luftfracht oder Boten verrechnet.
 - 3.4. Die LICHTTEAM AG bemüht sich nach bestem Vermögen vereinbarte Liefertermine einzuhalten. Lieferverzögerungen berechtigen den Käufer weder zur Vertragsannullierung noch zur Geltendmachung irgendwelcher Ansprüche.
4. **Anlieferung**
 - 4.1. Sämtliche Aufträge mit Lieferziel Schweiz verstehen sich nach Eingang abgeholt ab einem Standort der LICHTTEAM AG, exkl. Transport und Verpackung.
 - 4.2. Ist eine Lieferung schriftlich vereinbart und bestätigt, erfolgt die Anlieferung ohne ausdrücklichen Vermerk an die Rechnungsadresse des Käufers. Änderungen der Faktura-Adresse sind nach Auslieferung nicht mehr möglich.
 - 4.3. Die LICHTTEAM AG bestimmt die Art des Versandes und die Stückelung des Auftrages.
 - 4.4. Kosten für Transport und Verpackung werden nach Aufwand verrechnet.
 - 4.5. Der Transport der Ware erfolgt auf ausschliesslicher Gefahr und Risiko des Empfängers. Es gilt die Unterschrift des Empfängers bzw. eines Angestellten als Bestätigung, dass die Lieferung vollständig und frei von sichtbaren Schäden ist.
 - 4.6. Das Abladen der Ware erfolgt ebenerdig oder auf Rampe sowie nach den Weisungen und unter Verantwortung des Käufers, welcher das notwendige Personal auf seine Kosten zur Verfügung stellt.
 - 4.7. Die Entsorgung von Verpackungsmaterial geht zu Lasten des Empfängers. Davon ausgenommen sind verrechnet Auslieferungs- und Installationsaufträge.
5. **Muster / Auswahlen**
 - 5.1. Ab Ausstellung stehen Musterleuchten mit einer Auswahlpauschale für eine Ausleihfrist von maximal 10 Tagen zur Verfügung. Die Pauschalen Betragen für Privatkunden CHF 70.- inkl. MwSt. und für Handelspartner CHF 120.- inkl. MwSt.
 - 5.2. Die LICHTTEAM AG behält sich das Recht vor, besonders fragile Produkte ausschliesslich mit eigenen Mitarbeitenden gegen Verrechnung der Aufwendung zu bemustern.
 - 5.3. Explizit als Muster ab Lager bereitgestellte oder bei Lieferanten bestellte Leuchten stehen für eine Ausleihfrist von maximal 20 Tagen zur Verfügung. Vormontage und Verkabelung, Beschaffungs-
6. **Rücksendungen**
 - 6.1. Mit Ausnahme von ausdrücklich als Muster verleite und bestätigten Produkten besteht grundsätzlich kein Rückgaberecht.
 - 6.2. Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung und franko angenommen.
 - 6.3. Im Falle von Warenrücksendungen wird die LICHTTEAM AG dem Käufer maximal 80% des Warenwertes für Lagerartikel bez. 50% für Nicht-Lagerartikel gutschreiben, sofern diese an den Hersteller retourniert werden können. Kosten für fehlendes oder beschädigtes Verpackungsmaterial, fehlendes Zubehör wie Montageanleitungen und Befestigungsmaterial, sowie allfällige nötige Auftragsarbeiten werden von der Warengutschrift in Abzug gebracht.
 - 6.4. Spezialanfertigungen, abgeänderte Standardprodukte (Farbe oder Ausführung) sowie Leuchtmittel, Betriebsgeräte und Elektronische Komponenten werden nicht zurückgenommen.
 - 6.5. Ware, deren Verkaufsdatum (Ausstelldatum der Rechnung, bzw. Quittung) mehr als 1 Monate zurückliegt, kann nicht zurückgenommen werden. Die Auszahlung von Gutschriften ist ausgeschlossen.
 - 6.6. Die Auszahlung von Gutschriften ist ausgeschlossen.
7. **Reklamationen**
 - 7.1. Transportschäden oder Verluste müssen unverzüglich bei Annahme der für den Transport beauftragten Firma zwecks Aufnahme eines Schadenprotokolls bzw. Bestätigung des Verlustes gemeldet werden. Die LICHTTEAM AG ist umgehend schriftlich zu informieren.
 - 7.2. Minder- oder Falschlieferungen können nur innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Ankniff der Lieferung und jedenfalls vor einer weiteren Ver- oder Bearbeitung schriftlich bei LICHTTEAM AG beanstandet werden. Ohne schriftliche Genehmigung seitens der LICHTTEAM AG dürfen Reparaturen oder Abänderungen an den gelieferten Waren keinesfalls zu Lasten von LICHTTEAM AG vorgenommen werden.
 - 7.3. Ohne schriftliche Genehmigung seitens der LICHTTEAM AG dürfen Reparaturen oder Abänderungen an den gelieferten Waren keinesfalls zu Lasten von LICHTTEAM AG vorgenommen werden.
8. **Garantie**
 - 8.1. Die Garantie beschränkt sich auf auftretende Mängel, die nachweisbar auf Material-, Ausführungs- oder Konstruktionsfehler seitens des Lieferanten zurückzuführen sind. Die LICHTTEAM AG verpflichtet sich, unter die Garantie fallende Mängel kostenlos zu beheben, sofern die Nachbesserung der Ware möglich ist, wird die Ausübung der Rechte auf Wandlung und Minderung ausgeschlossen.
 - 8.2. Jegliche Garantie setzt voraus, dass defektes Material der LICHTTEAM AG verpackt und franko Domizil zugestellt wird.
 - 8.3. Jeder weitere Anspruch des Käufers wegen mangelhafter Ware, insbesondere auf Schadenersatz für Folgekosten und Folgeschäden, Kosten für Demontage und Wiedermontage von Geräten und deren Bestandteilen, sowie Installations- und oder Programmierungskosten, sind ausdrücklich ausgeschlossen.
 - 8.4. Die Garantiefristen beginnen ab Übernahme der Lieferung:
 - 2 Jahre für Leuchten und Apparate
 - die jeweilige Garantiefrist des Herstellers für elektronische Bauteile wie Vorschaltgeräte, Konverter, Treiber, Transformatoren, Notlichtelemente, Zündgeräte usw.
 - keine Garantie für regelmässigen Verschleiss unterliegende Komponenten wie Leuchtmittel, Starter, Sicherungen, usw.
 - 8.5. Die durch LICHTTEAM AG gewährleistete Garantie wird ausgeschlossen für:
 - geringfügige Abweichungen der Ware in Massen, der Farbe oder im Design gegenüber Abbildungen, Mustern oder Verkaufsunterlagen
 - geringfügige Abweichungen von Lichtfarben (Binning) bei LED Produkten
 - falsch behandelte, beschädigte oder nicht vorschriftsgemäss installierte Ware
 - Schäden, die durch Gewaltanwendung, Änderungen, Reparaturen oder unsachgemässer Wartung Dritter entstanden sind
 - Transportschäden ohne quittiertes Schadenprotokoll
9. **Eigentumsvorbehalt**
 - 9.1. Für Beleuchtungskonzepte, Zeichnungen, Entwürfe, Planunterlagen und Dokumentationen sowie Kostenvoranschlägen hält sich die LICHTTEAM AG das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen werden dem Auftraggeber anvertraut und dürfen ohne Genehmigung durch die LICHTTEAM AG weder Dritten zugänglich gemacht noch kopiert werden.
 - 9.2. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der LICHTTEAM AG. Der Käufer erklärt hiermit sein Einverständnis zur Eintragung des Eigentumsvorbehaltes an seinem Wohnsitz.
 - 9.3. Jegliche Nutzung der auf Websites sowie in Magazinen und Druckerzeugnissen der LICHTTEAM AG öffentlich zugänglich gemachten Dokumente, Fotografien und Daten sind auf den privaten Gebrauch, bzw. die internen geschäftlichen Zwecke des Unternehmens des Besuchers beschränkt.
10. **Zahlungsbedingungen**
 - 10.1. Bei Warenlieferungen und Dienstleistungen gilt für Privatkunden Barzahlung bis zu einem Netto-Warenwert von CHF 299.- / allfällige Rabatte sind nicht kumulierbar.
 - 10.2. Bei Warenlieferungen und Dienstleistungen mit einem Netto-Warenwert über der Barzahlungslimit erfolgt Verrechnung mit Zahlungsziel 10 Tage rein netto, es sei denn, dass explizit andere Zahlungsarten und Ziele vereinbart und bestätigt wurden / allfällige Rabatte sind nicht kumulierbar.
 - 10.3. Bei Neukunden behalten wir uns das Recht vor, Vorauskasse zu verlangen.
 - 10.4. Bestellungen mit einem Netto-Warenwert über CHF 1'000.- werden wie folgt fakturiert:
 - 40% bei Auftragserteilung, 10 Tage rein netto
 - 60% nach erfolgter Lieferung, 10 Tage rein netto (Teillieferungen werden fakturiert)
 - 10.5. Ungerechtfertigte Abzüge werden in jedem Fall nachfakturiert.
 - 10.6. Pro Mahnung wird eine Gebühr von CHF 20.- erhoben.
 - 10.7. Bei Inkassokosten werden eine Gebühr von CHF 150.- seitens der LICHTTEAM AG, die Kosten und Gebühren Dritter und ein Verzugszins von 5% ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt.
11. **Nebenabreden**
 - 11.1. Andere Vereinbarungen als dies Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie Nebenabreden gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart sind.
 - 11.2. Einkaufsbedingungen des Bestellers oder Abänderungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen sind für die LICHTTEAM AG nur soweit verbindlich, als diese durch die LICHTTEAM AG schriftlich anerkannt wurden.
12. **Submissionen**
 - 12.1. Die Verkaufs- und Lieferbedingungen der LICHTTEAM AG gehen, wenn Sie in Widerspruch mit Submissionsbestimmungen stehen, diesen vor.
13. **Erfüllungsort und Gerichtsstand**
 - 13.1. Der zuständige Gerichtsstand wegen allfälligen unmittelbaren und mittelbaren Streitigkeiten hinsichtlich der vorliegenden Verkaufs- und Lieferbedingungen und hinsichtlich der zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträge ist Rothenburg, statutarischer Sitz der LICHTTEAM AG.
14. **Anwendbares Recht**
 - 14.1. Die Rechtsbeziehungen mit der LICHTTEAM AG unterstehen schweizerischem Recht. Soweit die vorliegenden Verkaufs- und Lieferbedingungen keine speziellen Regelungen enthalten, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts.
 - 14.2. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtsverbindlichkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.
 - 14.3. Wir behalten uns Änderungen an den Verkaufs- und Lieferbedingungen jederzeit vor. Die aktuell gültige Version ist an den Standorten der LICHTTEAM AG sowie unter www.lichtteam.ch zugänglich gemacht.

LICHTTEAM AG
Rothenburg, 01.02.2024



LICHTTEAM