



Rücksendungen | Retouren

Checkliste und Beurteilungskriterien

- Zur Bearbeitung von Retouren ist zwingend die Kopie des zur Lieferung gehörenden Lieferscheins, der Rechnung oder der Quittung erforderlich.
- Retouren werden ausschliesslich bei Übergabe an einem Standort der LICHTTEAM AG bzw. bei Rücksendungen nur franko Domizil entgegengenommen.
- Ohne mögliche Zuweisung an den entsprechenden Lieferauftrag kann Retourmaterial nicht bearbeitet werden und wird entweder unfrankiert retourniert, ohne Vergütung eingelagert oder zu Lasten des Absenders umweltgerecht entsorgt.
- Auf Retouren wird ein Abzug von 10% des Warenwertes bzw. mindestens CHF 40.- für Administrativ- und Kontrollkosten vorgenommen (Ausgenommen Muster und Auswahlen, welche innert den Fristen retourniert werden).

Bewertungskriterien Retouren Rücksendungen	maximale Gutschrift bei einer Frist von				
	10 Tage	20 Tage	30 Tage	60 Tage	90 Tage
Lagerartikel in Ordnung, originalverpackt	90%	90%	90%	70%	60%
Lagerartikel nicht montiert, ungebraucht, komplett Nicht originalverpackt	80%	80%	70%	60%	50%
Lagerartikel nicht montiert, ungebraucht, komplett Nicht originalverpackt, schmutzig	70%	60%	50%	40%	0%
Nicht Lagerartikel nicht montiert, ungebraucht, komplett In Ordnung, originalverpackt	80%	70%	60%	50%	40%
Nicht Lagerartikel nicht montiert, ungebraucht, komplett Nicht originalverpackt	60%	50%	40%	30%	0%
Nicht Lagerartikel nicht montiert, ungebraucht Nicht originalverpackt, schmutzig	40%	30%	0%	0%	0%
Montierte Leuchten, Schäden, Kratzer, Teildefekte	0%	0%	0%	0%	0%
Spezialanfertigung	0%	0%	0%	0%	0%
Defektes, fehlendes Verbrauchsmaterial (Lampen, ...)	0%	0%	0%	0%	0%

Bewertungskriterien Auswahlen Muster	maximale Gutschrift bei einer Frist von				
	10 Tage	20 Tage	30 Tage	60 Tage	90 Tage
Leuchte ab Ausstellung in Ordnung, komplett	100%	100%	90%	80%	60%
Leuchte ab Ausstellung ohne Schäden schmutzig, staubig, fehlende Verkaufs-Etiketten, fehlende Montage-Bretter	90%	90%	80%	70%	60%
neue Leuchte ab Lager in Ordnung, komplett	100%	100%	90%	80%	70%
neue Leuchte ab Lager ohne Schäden schmutzig, staubig, fehlende Verkabelung fehlende Anleitungen, fehlende Verpackung	80%	80%	70%	60%	50%
Leuchte in Konsignation Lieferant in Ordnung, komplett	100%	100%	100%	90%	80%
Leuchte in Konsignation Lieferant ohne Schäden schmutzig, staubig, fehlende Verkaufs-Etiketten, fehlende Anleitungen, fehlende Verpackung	90%	90%	90%	80%	70%
Schäden, Kratzer, defekte Leuchten	0%	0%	0%	0%	0%
Spezialanfertigung	0%	0%	0%	0%	0%
Defektes, fehlendes Verbrauchsmaterial (Lampen, ...)	0%	0%	0%	0%	0%